



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMIT E:	x	SERVICIO :
<b>ATENCIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS.</b>						
DESCRIPCIÓN:						
CONSISTE EN RECIBIR LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN POR ACCIONES U OMISIONES DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO QUE CONSTITUYAN POSIBLES VIOLACIONES A SUS DERECHOS POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147 K FRACCIÓN I Y II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 161 FRACCIÓN I Y II DEL BANDO MUNICIPAL.				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO ASI LO REQUIERA EL CIUDADANO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS.					
COSTO:	\$Gratuito		Fundamento Jurídico: NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	LA ADMISIÓN DE LA QUEJA POR LA EXISTENCIA DE UNA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ROSENDO REYES RAMIREZ					
DOMICILIO:	CALLE	PLAZA HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00hrs A 17:00hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
+52	7291629185		NO APLICA	NO APLICA	reyesramirez97@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo levantar una queja en contra de cualquier persona?						
RESPUESTA:	No es posible realizar esta acción dado que solo aplica cuando la violación es por parte de servidores públicos.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Si soy de otro municipio ¿Puedo levantar una queja aquí?						
RESPUESTA:	Si, dado que cualquier queja que se reciba se deberá remitir a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene que asistir directamente la víctima a levantar una queja?						
RESPUESTA:	No, también puede asistir un familiar o una persona de confianza.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 DE ABRIL DE 2022.
LIC. ROSENDO REYES RAMIREZ	LIC. ROSENDO REYES RAMIREZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

