



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO DE
DONATO GUERRA



DONATO GUERRA

¡Un Gobierno con Resultados! 2019-2021



EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
QUEJA DE PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS				
DESCRIPCIÓN:				
RECIBIR LAS QUEJAS DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO Y REMITIRLAS A LA CODHEM				
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL ARTÍCULOS: 155, 156 Y 157			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA ACTOS VIOLENTOS O FALTAS A LA MORAL.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SE PRESENTAN LAS PERSONAS DIRECTAMENTE A LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL	SI	0	BANDO MUNICIPAL ARTÍCULOS: 155, 156 Y 157	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
SE PRESENTAN LAS PERSONAS DIRECTAMENTE A LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL	SI	0	BANDO MUNICIPAL ARTÍCULOS: 155, 156 Y 157	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
SE PRESENTAN LAS PERSONAS DIRECTAMENTE A LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL	SI	0	BANDO MUNICIPAL ARTÍCULOS: 155, 156 Y 157	
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DH ES EL PRIMER CONTACTO QUE TIENE LA CIUDADANIA PARA INICIAR UNA QUEJA, POSTERIORMENTE SE REMITE A LA CODHEM, QUIEN ES QUE LLEVA TODO EL PROCEDIMIENTO.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO DE
DONATO GUERRA



DONATO GUERRA
¡Un Gobierno con Resultados! 2019-2021



EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE DONATO GUERRA, ESTADO DE MÉXICO				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. GLORIA ALANÍS OCTAVIANO					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 AM A 6:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	8419214		N/A	N/A	Gloria-ao@gmail.com		
726	1101648						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CODHEM						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	D. EN D. MYRNA ARACELI GARCÍA MORON						
DOMICILIO:	CALLE:	NICOLAS SAN JUAN			NO. INT. Y EXT.:	113	
COLONIA:	EX RANCHO CUAUHTEMOC			MUNICIPIO:	TOLUCA		
C.P.:	50010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01800	999400		211	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO ACUDIR CUANDO UN SERVIDOR PÚBLICO VIOLE MIS DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS Y CODHEM						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE TIEMPO PARA TENER RESPUESTA A MI QUEJA?						
RESPUESTA:	DE 15 A 20 DÍAS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TENGO QUE ACUDIR DIRECTAMENTE A LA CODHEM PARA MI QUEJA?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA FALTA ADMINISTRATIVA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		01 / 09 / 2021
LIC. GLORIA ALANÍS OCTAVIANO	LIC. GLORIA ALANÍS OCTAVIANO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	