



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



H. AYUNTAMIENTO DE
DONATO GUERRA



DONATO GUERRA

¡Un Gobierno con Resultados! 2019-2021



EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA				
DESCRIPCIÓN:				
CONSISTE EL RECIBIR LA LLAMADA TELEFONICA DE LA CIUDADANIA, REPORTANDO LA PETICIÓN O EMERGENCIA QUE SE TIENE EN ESE MOMENTO, DANDO RESPUESTA DE MANERA INMEDIATA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA, ARTICULO; 3 Y 40, FRACCIONES III, IV Y XXII ARTÍCULO 130 DEL BANDO MUNICIPAL 2021			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	TODA PERSONA QUE SOLICITE EL AUXILIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
REALIZAR LA LLAMADA TELEFONICA Y/O PRESENTARSE EN LAS OFICINAS	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	
TIEMPO DE RESPUESTA	DE 5 A 10 MINUTOS DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA DE LA LOCALIDAD			
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE BRINDA PROTECCIÓN A TODA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN PELIGRO SU INTEGRIDAD FÍSICA Y SUS BIENES			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE DONATO GUERRA, ESTADO DE MÉXICO				SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		COMANDANTE HÉCTOR GÓMEZ ÁVILA					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	DONATO GUERRA		
C.P.:	51030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	3566966		N/A	N/A	comisariadg@outlook.com		
726	6882487						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ EMERGENCIAS ATIENDEN?						
RESPUESTA:	ACCIDENTES, INCENDIOS, ROBO, ALTERACIONES Y FALTAS ADMINISTRATIVAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO PUEDO RESPONDER ANTE UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?						
RESPUESTA:	EL TIEMPO ES CRUCIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIA, POR LO QUE HACER PREGUNTAS RELEVANTES Y TOMAR EL CONTROL DE LA CONVERSACIÓN AYUDA A ACELERAR EL PROCESO. MUESTRE EMPATÍA. ... TOME MEDIDAS. ... NOTIFIQUE AL LIDERAZGO. ... CONTINÚE UN DIÁLOGO CONSTANTE. ... DOCUMENTE LA LLAMADA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ TENGO QUE DECIR CUANDO LLAMO AL 911?						
RESPUESTA:	UNA EMERGENCIA ES CUANDO ALGUIEN NECESITA AYUDA INMEDIATA DEBIDO A UNA LESIÓN A UN PELIGRO INMINENTE. POR EJEMPLO, LLAMA AL 911 SI: SE DECLARA UN INCENDIO. ALGUIEN SE DESMAYA (O ESTÁ INCONSCIENTE)						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:

C. GEMA ELUZAI FLORES GUTIÉRREZ

NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:

COMANDANTE HÉCTOR GÓMEZ ÁVILA

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

01 / 09 / 2021